



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

**1. Данни за Администратора:**

**Кои сме ние?**

Името на администратора е „Бул-Бел“ ЕООД, ЕИК 121067416.

Защитата на личните данни е от голямо значение за „Бул-Бел“ ЕООД и искаме процесът по обработка на Вашите лични данни да бъде напълно открит и прозрачен за Вас. Ето защо имаме политика, която определя как ще бъдат обработвани и защитени Вашите лични данни. „Бул-Бел“ ЕООД обработва лични данни самостоятелно или съвместно с други администратори или Обработващи лични данни при спазване на законовите изисквания.

Ние от „Бул-Бел“ ЕООД като отговорен администратор на лични данни и винаги следващ законовите изисквания сме предприели всички мерки да покриваме изискванията и законовите разпоредби на новият Регламент с цел да бъде гарантирана защитата на Вашите лични данни.

**Кой носи отговорност за личните Ви данни?**

„Бул-Бел“ ЕООД, ЕИК 121067416 е администратор на личните данни, които ни предоставяте и носи отговорност за тях, съгласно приложимия закон за защита на личните данни.

**Данни за контакт с „Бул-Бел“ ЕООД:**

**Местоположение:**

Държава: България;

Адрес: гр. София, район Младост, ж.к. Младост 2, бл. 210, вх. В, ет. 2, ап. 44

**Телефон:** (+359 2) 958 18 96

**Ел. поща:** [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

**Данни за контакт с Отговорник по защита на данните:**

С нашия Отговорник по защита на данните можете да се свържете директно тук:

Ел. поща: [ikrusteva@bul-bel.com](mailto:ikrusteva@bul-bel.com)

Тел: 02 958 18 96, 0893 305 399

Име: Илинда Кръстева

**2. Личните данни, които събираме и обработваме от вас**

**Онлайн покупка**

*Защо използваме Вашите лични данни?*

Използваме Вашите лични данни, за да управляваме процеса на онлайн пазаруване в Бул-Бел, като обработваме Вашите поръчки и връщания на продукти чрез нашите онлайн услуги и Ви изпращаме известия за статуса на доставка или при възникване на проблеми с доставката на Вашите артикули.

**Контакт с Администратора на лични данни:** „Бул-Бел“ ЕООД

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

Е-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

Използваме Вашите лични данни, за да управляваме плащанията Ви.

Използваме Вашите данни, за да можем да разглеждаме жалби и гаранционни въпроси във връзка с продуктите.

Вашите лични данни се използват, за да Ви идентифицират, да валидират предвидената от закона възраст за онлайн пазаруване, както и за да потвърдят адреса Ви във връзка с доставката на артикули.

*Какви лични данни обработваме?*

Ще обработваме следните категории лични данни:

- информация за контакт, например име, адрес, имейл и телефонен номер
- информация и история на плащанията
- информация за поръчките

Ако имате профил/регистрация в интернет магазина на Бул-Бел, в допълнение на горните данни, ще обработваме и Вашите лични данни, предоставени във връзка с профила, като например:

- номер на профил
- история на пазаруването

*Кой има достъп до Вашите лични данни?*

Вашите лични данни, които се препращат към трети страни, се използват единствено за предоставяне на горепосочените услуги, например към компании за валидиране на Вашия адрес, комуникационни агенции за изпращане на потвърждение на поръчката, складови компании и доставчици във връзка с доставката на Вашата поръчка, куриери. Доставчици на платежни услуги за Вашето плащане. Кредитни референтни агенции за идентификационни и кредитни проверки и агенции за събиране на вземания.

*Какво е правното основание за обработване на Вашите лични данни?*

Обработването на Вашите лични данни е необходимо на „Бул-Бел“ ЕООД, за да изпълни услугата за управление и доставяне на Вашата поръчка.

**Обслужване на клиенти**

*Защо използваме Вашите лични данни?*

Ще използваме Вашите лични данни, за да управляваме Вашите плащания, запитвания, да обработваме жалби и гаранционни въпроси за продуктите. Също така, може да се свържем с Вас, ако има проблем с поръчката Ви.

*Какви лични данни обработваме?*

**Контакт с Администратора на лични данни: „Бул-Бел“ ЕООД**

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

E-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

Ще обработваме всички данни, които ни предоставите, включително следните категории:

- информация за контакт като име, адрес, имейл и телефонен номер
- информация за плащанията и история на плащанията
- информация за поръчки
- всяка кореспонденция по даден въпрос

*Кой има достъп до Вашите лични данни?*

Данните, които се препращат на трети страни, се използват само за предоставяне на горепосочените услуги.

**Регистрация в [www.bulbel.bg](http://www.bulbel.bg). Управление на профил.**

*Защо използваме Вашите лични данни?*

Ще използваме Вашите лични данни, за да създадем и управляваме Вашия личен профил, и за да подобрим Вашето обслужване в онлайн магазина на Бул-Бел.

Ще Ви предоставим историята и всички подробности за поръчките Ви. Също така ще Ви предоставим лесни начини да поддържате точна и актуална информация, като например данни за контакт и информация за плащане. Освен това, ще имате възможност да запазите артикулите в кошницата си за пазаруване, ще Ви дадем възможност да оцените и прегледате продуктите, които сте закупили от нас.

*Какви лични данни събираме?*

Винаги обработваме Вашия имейл адрес и парола, които ни изпращате, когато се регистрирате за създаване на профил в Бул-Бел.

Ще обработваме и следните категории лични данни, ако решите да ни ги предоставите:

- информация за контакт като име, адрес и телефонен номер
- държава
- настройки на профила
- криптирана информация за платежна карта

Ще обработваме следните категории лични данни, ако направите покупка:

- история на поръчките
- информация за доставка

**Контакт с Администратора на лични данни: „Бул-Бел“ ЕООД**

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

Е-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

- история на плащанията

Ще обработваме и следните категории лични данни, свързани с Вашите „бисквитки“

- история на кликванията

- история на навигацията и сърфирането

*Кой има достъп до Вашите лични данни?*

Данните, които се препращат към трети страни, се използват единствено за предоставяне на горепосочените услуги.

Какво е правното основание за обработване на Вашите лични данни?

Обработването на Вашите лични данни от профила Ви е въз основа на съгласието, което давате при създаване на Вашия профил.

Обработването на Вашите лични данни с цел да Ви бъде предоставена съответната информация за продукта е въз основа на легитимния ни интерес.

**Директен маркетинг**

*Защо използваме Вашите лични данни?*

Ще използваме Вашите лични данни, за да ви изпращаме специални предложения, информационни проучвания и покани чрез електронна поща, текстови съобщения, телефонни разговори и обикновена поща.

За да подобрим Вашето обслужване в Бул-Бел, ще Ви изпращаме подходяща информация, ще Ви препоръчваме продукти, ще Ви напомняме за артикули, останали в кошницата Ви за пазаруване, и ще Ви предоставяме персонализирани оферти. Всички тези специализирани услуги се основават на Ваши предишни покупки, артикули, върху които сте кликнали, и на информация, която сте ни изпратили.

*Какви лични данни обработваме?*

Ще обработваме следните категории лични данни

- информация за контакт, например имейл адрес, телефонен номер и пощенски код

- върху какви продукти и оферти сте кликнали

Ако имате профил в Бул-Бел, ще обработваме Вашите лични данни, предоставени във връзка с профила, например:

- име

**Контакт с Администратора на лични данни: „Бул-Бел“ ЕООД**

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

E-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

- адрес
- история на пазаруването
- как сте навигирали и какви кликания сте направили в уебсайта

*Кой има достъп до Вашите лични данни?*

Данните, които се препращат към трети страни, се използват единствено за предоставяне на услугите, посочени по-горе, например към медийни агенции и технически доставчици за разпространение на маркетингова информация във физически или дигитален формат.

Никога не прехвърляме, продаваме или разменяме Вашите данни за маркетингови цели на трети страни извън Бул-Бел.

*Какво е правното основание за обработване на Вашите лични данни?*

Обработването на Вашите лични данни се извършва въз основа на Вашето съгласие за получаване на директна рекламна и маркетингова информация. С изключение на рекламни материали по пощата и каталози, които ще Ви бъдат изпращани въз основа на легитимния ни интерес.

*Право да оттеглите съгласието си:*

Имате право да оттеглите съгласието си за обработване на Вашите лични данни по всяко време и да се откажете от директния маркетинг.

Ако го направите, Бул-Бел няма да може да Ви изпраща допълнителни предложения с цел директен маркетинг или всяка друга информация въз основа на Вашето съгласие.

*Можете да се откажете от директния маркетинг по следните начини:*

- като следвате указанията във всяко съобщение, изпратено с маркетингова цел
- като редактирате настройките във Вашия Бул-Бел профил

**Правни интереси и задължения**

*Защо използваме Вашите лични данни?*

Ще използваме личните Ви данни, за да спазим постановленията в законите, съдебните решения и решенията на властите. Това включва използване на личните Ви данни за събиране и проверка на счетоводни данни и спазване на правилата за счетоводна отчетност.

*Какви лични данни обработваме?*

Ще обработваме следните категории лични данни

**Контакт с Администратора на лични данни:** „Бул-Бел“ ЕООД

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

E-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

- клиентски номер
- номер на поръчката
- име
- пощенски адрес
- сума на транзакцията/плащане
- дата на транзакцията/плащане

*Какво е правното основание за обработване на Вашите лични данни?*

Обработването на Вашите лични данни е необходимо на Бул-Бел, за да изпълни правното си задължение.

**3. Източник:**

- от субекта на данни;

**4. Основанието, което ни дава право да обработваме вашите данни е:**

- Обработването на вашите данни е необходимо за изпълнение на поръчка, договор/сделка с вас или с лице, представлявано от вас или намерението ни да сключим такъв договор;
- Предоставено от Вас съгласие за обработване на личните ви данни;
- По силата на закона и в изпълнение на законови задължения.

**Период на съхраняване на данните**

Ние съхраняваме личните Ви данни само за ограничен период от време, който ни е необходим да изпълним целите на обработването, посочени по-горе. След този период, личните Ви данни ще бъдат унищожени. Ако обработваме Ваши лични данни, основано на дадено изрично съгласие от Вас за това, ще съхраняваме личните Ви данни за ограничен период от време, колкото е нужно за изпълнение на конкретните цели, посочени в декларацията за съгласие.

В случаите, когато сключваме договор с Вас, или с представлявано от Вас лице, ние ще съхраняваме личните данни за срока на договорното отношение, и до колкото това е приложимо и след края на договорното отношение, за такъв период, за какъвто е необходимо с оглед на изпълнение на целите, посочени в настоящото Уведомление. Критерите за определяне на периода за съхранение са законни и договорни основания, давностният период за погасяване на определени права, същината на конкретното правоотношение, същината на конкретните данни и техническите изисквания. Законодателството, в някои случаи, може да изисква да съхраняваме определена информация за определен в закона период.

В случаите, в които обработваме личните Ви данни, въз основа на предоставено изрично съгласие от Ваша страна, ние обработваме личните Ви данни до момента, в който вие ни укажете да преустановим обработването и за кратък период след това (за да можем да изпълним вашите искания).

**Контакт с Администратора на лични данни: „Бул-Бел“ ЕООД**

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

Е-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

В други случаи, може да съхраняваме личните Ви данни за необходимия период след края на договорното ни правоотношение с Вас, за да се защитим от съдебни иски или административни производства, или за администриране на нашата дейност.

**Вашите права като субект на личните данни са следните:**

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните ви данни, Вие имате следните права:

- имате право да поискате копие от Вашите лични данни от „Бул-Бел“ ЕООД и право на достъп по всяко време до личните си данни;
- имате право да поискате от „Бул-Бел“ ЕООД личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна;
- имате право да поискате от „Бул-Бел“ ЕООД да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- имате право да поискате от „Бул-Бел“ ЕООД личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от следните основания:
  - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани и са изтекли съответните срокове;
  - когато сте оттеглил своето съгласие (в случаите когато основанието за обработване е предоставено съгласие от субекта на данните);
  - когато обработването е незаконосъобразно;
  - когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;

Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес,
- при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

**Контакт с Администратора на лични данни: „Бул-Бел“ ЕООД**

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

E-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

- имате право да поискате от „Бул-Бел“ ЕООД да ограничи обработването на личните Ви данни, когато има основания за това, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;
- имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- имате право да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения);
- имате право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;
- при нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящата декларация за защита на данните, ще Ви предоставим ново уведомление за защита на данните и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

Всички горепосочени искания ще бъдат препратени, ако има трета страна (получатели, включително извън ЕС и международни организации) при обработката на вашите лични данни.

### **Как ще съхранявате и пазите моите личните данни, които събирате?**

„Бул-Бел“ ЕООД ще обработва (събира, съхранява и използва) предоставената от вас информация по начин, съвместим с изискванията на Регламента за защита на данните. Ще се стремим да поддържаме информацията точна и актуална.

Няма да съхраняваме информацията за вас по-дълго от разумно необходимото за изпълнение на конкретните цели, с които е събрана и за които сте уведомени тук.

Някои от сроковете на съхранение на информацията зависят от законови задължения за пазене на документи и информация в определени минимални срокове.

Ние се стремим да поддържаме подходящите стандарти на сигурност и прилагаме редица технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни в съответствие с текущото ниво на технологичните възможности, особено по отношение на защитата на данните срещу загуба, фалшифициране или неоторизиран достъп от трети лица.

До колкото трети страни (външни доставчици) обработват лични данни за нас, ние следим за пълното съответствие на дейността им с изискванията на Регламента за защита на личните данни. Външните доставчици на услуги подлежат на строг контрол от нашия Отговорник по защита на данните относно съответствието им с приложимите регулации.

Ще вземем всички предвидими технически и организационни мерки, за да осигурим защита на вашите данни от нерегламентиран достъп като:

- защита на информацията с парола;

**Контакт с Администратора на лични данни:** „Бул-Бел“ ЕООД

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

Е-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96





## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

- автоматично заключване на бездействащи работни станции в мрежата;
- антивирусен софтуер и защитни стени;
- защитата на преносими устройства, които напускат помещенията на организацията, като лаптопи или други и ограничаването им;
- блокирането на зловреден софтуер чрез технологични средства;
- правила за електронни таблици и други източници на данни, които се попълват чрез експортиране на данни за връзка с клиентите и профили за поща;
- правила за достъп до хартиения носител с лични данни, заключване на оригиналните документи в стенен шкаф, контролиран достъп до помещенията и архива, унищожаване на копията след използването им.

### Мога ли да разбера какви мои лични данни имате и обработвате?

„Бул-Бел“ ЕООД по ваше искане е длъжно да ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва. В случай, че имаме ваши лични данни, можете да поискате следната информация:

- Данни за контакт с организацията, която обработва или от името, на която се обработват вашите данни.
- Данни за контакт на Отговорника по защита на данните;
- Целите на обработването;
- Правното основание за обработката;
- Съответните категории лични данни, които се обработват;
- Получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити;
- Получателите в трети държави или международни организации ако има прехвърляне на личните данни към такива, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
- Предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- Подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, както и да направите възражение срещу такова обработване;
- Информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;
- Подробности за правото ви на жалба до надзорен орган;
- Информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор, както и дали, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни.
- Източникът от който са събрани личните Ви данни, в случаите, когато не са събрани директно от вас.

**Контакт с Администратора на лични данни:** „Бул-Бел“ ЕООД

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

Е-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96



BUL BEL

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО  
ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

- Всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика та тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

**Как да получа достъп до моите данни, които са обработвани?**

Необходимо е да попълните искане за достъп, което можете да намерите на сайта на „Бул-Бел“ ЕООД [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com) и [www.bulbel.bg](http://www.bulbel.bg) (Образец на Форма за искане от субект на данните (GDPR\_FORM\_02)) или да отправите искане на посочените контактни данни на „Бул-Бел“ ЕООД, или директно на посочените контактни данни на Отговорника по защита на данните по-горе.

**Имате право на жалба до надзорния орган**

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е (За България: Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg))).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни чрез „Бул-Бел“ ЕООД (получатели, включително извън ЕС и международни организации), можете да го направите на посочените данни за контакт на „Бул-Бел“ ЕООД или директно на Отговорника по защита на данните (на посочените по-горе данни за контакт.)

**Можете да прочетете повече за това как и защо използваме вашите данни в офиса на дружеството.**

Приел Уведомление за поверително третиране на личните данни (Декларация за поверителност) за контрагенти на „Бул-Бел“ ЕООД:

.....

**Контакт с Администратора на лични данни: „Бул-Бел“ ЕООД**

Уебсайт: [www.bul-bel.com](http://www.bul-bel.com)

Е-mail: [info@bul-bel.com](mailto:info@bul-bel.com)

Телефон: (+359 2) 958 18 96